

Protronis GmbH

Systemsteuerungen



Plettenbergstrasse 9
72622 Nürtingen

Mobil: 0174 / 7277489
eMail: info@protronis.com

Protronis GmbH • Plettenbergstrasse 9 • 72622 Nürtingen

Bedingungen:	
<p>Zweck des Projektserver</p> <p>Die Protronis GmbH erbringt Produkte und Dienstleistungen im Rahmen von Kunden- oder Forschungsprojekten. Die Projektdurchführung mit Hilfe standardisierter Projektleitungs-methoden ist Stand der Technik. Der Projektserver bietet die technische Grundlage sowohl als Hardware als auch als Software. Der Projektserver ist über das Internet und gängige Internet-Browser erreichbar. Die Internet URL ist: "https://pro.protronis.com/bcs".</p>	
<p>Art des Projektserver</p> <p>Die Protronis GmbH verwendet das Produkt "Projektron BCS" der Firma Projektron GmbH als software-technische Basis. Dieses verwendet essentielle Cookies zur Identifikation von bestehenden Sessions und vom Nutzer wählbare Cookies (Kontrollkästchen: "Anmeldung merken") zur Client-seitigen Speicherung von Zugangsdaten für die erleichterte Wiederholung des Login. Hier finden Sie die Empfehlungen der Projektron GmbH für die verwendbaren Browser als Client. Die Protronis GmbH übernimmt keine Garantie, dass der seitens des Nutzers eingesetzte Internet-Browser einen korrekten Zugang liefert, auch wenn dieser seitens der Projektron GmbH als kompatibel gelistet wurde.</p>	
<p>Nutzerunterstützung</p> <p>Projektron BCS erlaubt die intuitive Benutzung und hat ein ausführliches Hilfesystem, das jedem Nutzer zur Verfügung steht. Eine Einweisung des Nutzers in das System und die Beantwortung weiter gehender Fragen erfordern einen entsprechenden Dienstauftrag. Der Nutzer kann entsprechende Leistungen jederzeit über ein Ticket des Typs "Dienstleistung" anfordern. Bei größeren Projekten oder entsprechendem Interesse am System empfehlen wir Schulungen durch den Hersteller der Projektserver-Software. Hat der Nutzer nur Zugang zum Projektserver, dann kann er sein Passwort über die Seite "Benutzerkonto" ändern.</p>	
<p>Zweck des Standardserver</p> <p>Der Standardserver bietet gewöhnliche Bürofunktionen wie: eMail-, Kalender-, Kontakte-Services und ähnliches. Die Nutzung durch Kunden oder Partner ist nur in besonderen Fällen sinnvoll und dann auch notwendig. Wenn der Standardserver nutzbar ist, dann besteht in der Regel auch ein Projektserver-Account für dieselbe Person, da Kunden- und Partnerbeziehungen immer im Rahmen von entsprechenden Projekten verwaltet werden. Die Zugangsdaten für beide Server sind dann gleich.</p>	
<p>Unterschiede des Standardserver</p> <p>Der Standardserver erlaubt den Zugang mit dem Namen des eMail-Accounts (vor dem @). Diese Methode funktioniert dann auch am Projektserver. Hat der Nutzer Zugang zu beiden Servern, kann sein Passwort nur über diesen Link des Standardserver geändert werden. Eine Änderung des Passworts über den Projektserver ist dann nicht möglich.</p>	
<p>Bereitstellung</p> <p>Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung des Zugangs zu den Servern und auf deren Dienste. Die Protronis GmbH versucht diesen Dienst optimal verfügbar zu halten.</p>	
<p>Verschlüsselung</p> <p>Der Zugang zu den Servern der Protronis GmbH erfolgt in der Regel ausschließlich über das "https" Protokoll, das eine nach dem Stand der Technik sichere, asymmetrische Verschlüsselung der Daten gewährleistet. Falls der Nutzer besondere Ansprüche an die Sicherheit des Datenverkehrs hat, empfehlen wir zusätzlich, dass der eMail-Verkehr zum Projekt ausschließlich über den Standardserver der Protronis GmbH abgewickelt wird. Auf diese Weise kann man die Versendung über Relais-Stationen von Internet-Providern vermeiden, wo immer Klardaten vorliegen, auch wenn der Datenaustausch selbst über verschlüsselnde Protokolle erfolgen würde. Die alternative Inhaltsverschlüsselung von eMails ist relativ aufwändig und wird seitens der Protronis GmbH nicht unterstützt.</p>	
<p>Nutzungserlaubnis</p> <p>Die Nutzung der Server der Protronis GmbH ist nur bestimmten Personen erlaubt, für die ein persönlicher Account am jeweiligen Server eingerichtet wurde. Ohne einen eigenen, persönlichen Account ist die Nutzung der Server der Protronis GmbH verboten. Die Nutzung der Server der Protronis GmbH über einen fremden Account ist verboten. Wird der Account gesperrt, wird die Nutzungserlaubnis seitens der Protronis GmbH entzogen. Sofern ein Kunde oder Partner das Recht hat, Accounts für andere Mitarbeiter seiner Firma an Servern der Protronis GmbH einzurichten, wird der Kunde oder Partner diese auf die Einhaltung der vertragsgemäßen Bedingungen der Servernutzung verpflichtet. Dabei muss auf die AGB, diese Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung und auf individuelle Vertragseigenschaften hingewiesen werden.</p>	

Zugangsdaten

Bei jeder Neueinrichtung oder größeren Änderung der Zugänge wird dem Nutzer eine persönliche Kennung und ein zufällig erzeugtes Passwort zugeteilt, dass vor der weiteren Benutzung des Accounts geändert werden muss. Das Zugangspasswort muss der Nutzer geheim halten. Der Nutzer sollte sein Zugangspasswort regelmäßig ändern. Die Konfiguration des Servers kann dazu führen, dass eine regelmäßige und/oder ereignisabhängige Passwortänderung des Nutzers erzwungen wird. Befürchtet der Nutzer, dass sein Zugangspasswort anderen bekannt wurde, muss er es umgehend ändern und den Verdacht oder die Tatsache dem Systemservice der Protronis GmbH über "info@protronis.com" mitteilen. Jeder Nutzer haftet für Schäden, die durch mißbräuchliche Nutzung seiner Zugangsdaten entstehen, wenn er für das Bekanntwerden der Daten verantwortlich ist.

Passworrichtlinie

Soweit der jeweilige Server eine eingestellte Passworrichtlinie definiert, muss sich der Nutzer an diese halten. Ansonsten wird der Server den Zugang verweigern.

Falls keine zwingende Passworrichtlinie eingestellt ist, muss der Nutzer ein sicheres Passwort verwenden. Diese Eigenschaften sind die Mindestvoraussetzungen:

- mindestens 16 Zeichen davon
 - mindestens ein Großbuchstabe,
 - mindestens ein Kleinbuchstabe,
 - mindestens eine Zahl,
 - mindestens ein Sonderzeichen.

Zugangsqualität

Der Zugang erfolgt nur im Rahmen der Möglichkeiten, die die jeweils eingesetzte Serversoftware (z. B. "Projektron BCS" als Projektleitungsserver) in der jeweiligen Version und Konfiguration zur Verfügung stellt. Die Funktion der Server wird bereitgestellt "wie eingerichtet". Der Nutzer hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Funktion.

Umfang der Nutzung

Entsprechend der Rechte-Konfiguration, der angebotenen Inhalte und der Zuordnung des Nutzer-Accounts ergeben sich nur bestimmte Nutzungsmöglichkeiten. Hält der Nutzer die angebotenen Möglichkeiten für zu gering, so kann er über ein Server-Ticket oder über "info@protronis.com" weitere Möglichkeiten anfordern. Sind dem Nutzer die angebotenen Möglichkeiten zu umfangreich, so kann er über ein Server-Ticket oder über "info@protronis.com" eine Reduktion der Möglichkeiten anfordern. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Nutzungsmöglichkeiten. Sie werden jeweils "wie eingerichtet" gewährt.

Falls die Protronis GmbH verpflichtet ist, dass sie bestimmte Produkte und Dienstleistungen vertragsgemäß liefert, so kann sie diese Verpflichtung mittels des Datenaustauschs über die Server oder auch mit anderen Methoden erfüllen.

Nutzerdaten

Wenn der Nutzer das Recht hat, Daten des Servers zu verändern, so ist er verpflichtet wahrheitsgemäße Daten einzugeben. Spezielle Sorgfalt ist bei personenbezogenen Daten, Projektinformationen und Auftragsstickets erforderlich.

Kann der Nutzer Dateien hochladen, so empfehlen wir die [Dateiversionierung](#) einzuschalten. Dadurch gehen frühere Versionen nicht verloren und es besteht ein Schutz gegen unbeabsichtigtes Löschen.

Nutzungsverweigerung

Falls Produkte und Dienstleistungen der Protronis GmbH über Ihre Server Kunden zur Verfügung gestellt werden, muss der Kunde diese auch über die Nutzung des Zugangs beziehen. Verweigert der Kunde die Nutzung, so gilt das Produkt oder die Dienstleistung dennoch als an den Kunden übertragen, sofern der Kunde die Übertragung auf seine Datenträger durch Nutzung des Zugangs hätte bewerkstelligen können. Mahnt der Kunde wiederholt die Lieferung von Produkten oder Dienstleistungen, die jedoch schon am Server der Protronis GmbH für ihn zur Verfügung standen, so kann die Protronis GmbH die für die Lieferung grundlegenden Verträge kündigen.

Mißbrauch

Der Nutzer verpflichtet sich, dass sie/er die Server der Protronis GmbH nicht mißbräuchlich verwendet. Verboten sind unter anderem:

- die Verwendung für strafbare und/oder gesetzwidrige Handlungen,
- die Verbreitung obszöner, sexistischer, beleidigender und/oder anderweitig anstößiger Inhalte,
- die Verbreitung von Fake-News,
- die Verbreitung von SPAM-Mail,
- die Nutzung für Aufgaben, die nicht im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen der Protronis GmbH stehen.

Mißbräuchliche Nutzung hat die Sperrung des Zugangs zur Folge. Die Protronis GmbH behält sich weitere, rechtliche Maßnahmen vor. Der Nutzer stellt die Protronis GmbH frei von allen Ansprüchen Dritter, die diese wegen ihrer/seiner mißbräuchlichen Nutzung gegen die Protronis GmbH erheben.

Stellt der Nutzer eine mißbräuchliche oder belästigende Nutzung anderer fest, so bittet die Protronis GmbH um eine entsprechende Mitteilung an "info@protronis.com".

Nutzungsrechte

Will der Nutzer Dateien hochladen, so muss er über die dazu notwendigen Nutzungsrechte (z. B. als Urheber) verfügen.

Hat der Nutzer die notwendigen Nutzungsrechte, einschließlich des Rechts diese zu übertragen, nicht, darf er solche Inhalte nicht auf Server der Protronis GmbH laden.

Der Nutzer stellt die Protronis GmbH frei von allen Ansprüchen Dritter, die diese wegen unerlaubter Nutzung von seitens des Nutzers hochgeladener Dateien gegen die Protronis GmbH erheben.

Der Nutzer gewährt der Protronis GmbH mindestens ein einfaches, nicht-ausschließliches Nutzungsrecht an den hochgeladenen Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Forschungs- oder Kundenprojekt.

Hochgeladene Dateien werden für andere sicht- und nutzbar, wenn diese dem gleichen Projekt oder der gemeinsamen Organisation zugeordnet sind. Diese Personen und Organisationen sind dadurch auch für den Hochladenden erkennbar.

Der Nutzer gewährt diesen Personen und Organisationen ebenfalls mindestens ein einfaches, nicht-ausschließliches Nutzungsrecht an den hochgeladenen Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Forschungs- oder Kundenprojekt.